


Information om digitalt trygghetslarm

Du har fått ett digitalt trygghetslarm installerat i din bostad. Trygghetslarmet sänder över det mobila nätet GSM. Vid extraordinära händelser, om alla GSM-nät slutar fungera, kan även trygghetslarmet sluta att fungera. Skulle denna situation uppstå, tillämpar hemtjänsten lokala rutiner för att säkerställa er trygghet. Larmet består av två delar - en fast basenhet och en mobil larmknapp. Basenheten kopplas in via en elkontakt i ett vägguttag. Larmknappen kan du välja att bära som ett halsband eller på din handled. Larmet fungerar så länge du är kvar i din bostad. Larmknappen är vattentät och rekommenderas att användas även vid bad/ dusch.

Via ditt trygghetslarm kan du komma i kontakt med personal från hemtjänsten dygnet runt. Trygghetslarmet registreras hos larmcentralen med ditt namn, adress, telefonnummer samt personnummer. Du kan läsa mer om personuppgiftsbehandlingen i slutet av detta dokument. När du trycker på larmknappen går ett larm till larmcentralen och du kan då kommunicera med larmcentralen. Larmcentralen meddelar hemtjänstpersonal att du har larmat. Om du ej kan kommunicera med larmcentralen, kontaktar de omedelbart hemtjänstpersonal som kommer hem till dig. Om du bor i tätort ska du vid akuta larm få hjälp inom 20 minuter och i kommunens ytterområden ska du få hjälp inom 40 minuter.

Trygghetslarmet ersätter inte nödnumret 112. Vid akuta sjukdomstillstånd ska du alltid ringa till 112. Kommer du inte åt en telefon ska du naturligtvis trycka på larmknappen. Vid sjukvårdsfrågor ska du vända dig till sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177.

Sex gånger varje dygn går hemtjänstpersonalen in i ett speciellt dataprogram för att kontrollera om det uppstår fel på något larm. Därutöver vill vi att du provar larmet själv en gång varje månad. Det gör du genom att trycka på larmknappen och meddela larmcentralen att du provar ditt larm. Om det finns flera larmknappar kopplade till basenheten ska alla testas. Om det skulle visa sig att något är fel på trygghetslarmet kommer personal att åtgärda felet eller byta ut enheten.



Du får inte flytta på trygghetslarmet. Det får endast personalen från hemtjänsten eller en larminstallatör göra. Trygghetslarmet har ett reservbatteri, som laddas upp automatiskt så länge elkontakten sitter i vägguttaget. Vid avbrott i strömförsörjningen, har batteriet en driftkapacitet upp till 2 dygn.

När du får ett trygghetslarm installerat behöver du lämna en nyckel till din bostad till hemtjänstpersonalen. Det är viktigt att nycklarna som hemtjänstpersonalen får fungerar. Verksamheten ansvarar för att din nyckel förvaras på ett säkert vis och bara används till det som ni har kommit överens om. Om du har en låsbricka/tagg till entrédörren behöver du också lämna den.

Nyckel till sjutillhållarlås behöver ej lämnas, men detta lås får ej låsas när ni är inne i bostaden.

När du lämnar ut din nyckel ska du samtidigt godkänna skriftligen att hemtjänstpersonalen får låsa upp och gå in i din bostad om du har larmat. Sätt inte en nyckel på dörrens insida och använd inte en säkerhetskedja. Då kommer inte hemtjänstpersonalen att komma in om något händer. Om personal inte kommer in i din bostad när du har larmat sker låsöppning med polisassistans. Denna kostnad debiteras du som enskild larmkund.


Är du i behov av ett nytt halsband eller armband till larmknappen, kontakta din hemtjänst. Linköpings kommun äger ditt trygghetslarm och ansvarar för det abonnemang som styr kommunikationen med larmcentralen. Du som är låntagare av trygghetslarmet är skyldig att vårda utrustningen på bästa sätt. Försvinner larmknappen eller om larmet skadas kommer vi självklart hem till dig med ett nytt. Vid skador eller om den förlorade larmknappen inte återfinns inom fjorton dagar blir du ersättningskyldig. Avgiften för digitalt trygghetslarm baseras på ditt avgiftsutrymme för hemtjänst.

Om du flyttar eller av annan anledning inte behöver ditt trygghetslarm längre ska det lämnas tillbaka till din hemtjänst. När trygghetslarmet är återlämnat kommer du inte längre att debiteras för det.

Information om behandling av personuppgifter, Allmän dataskyddsförordning EU 2016/679 (GDPR)

De personuppgifter som registreras med anledning av att du använder ett trygghetslarm kopplat till en trygghetslarmsmottagning behandlas av Äldrenämnden, som är personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna registreras i det digitala system där medarbetare från Linköpings kommuns hemtjänstutförare och Valfärdsteknikteam tillsammans med larmoperatör på larmmottagningen arbetar.

Syftet med personuppgiftsbehandlingen är att säkerställa att du får rätt insats och stöd från din hemtjänstutförare och från de personer som besvarar ditt larmanrop hos leverantören.



På www.linkoping.se/gdpr finns mer information om dataskyddsförordningen och vilka rättigheter du har som registrerad. Dataskyddsombudet svarar på allmänna frågor kring kommunens hantering av personuppgifter:
dataskyddsombud@linkoping.se



