

Frågor och svar kring digital nyckelhantering

Varför har kommunen infört digital nyckelhantering?

Syftet är att öka tryggheten och säkerheten samt höja kvaliteten genom att använda en digital nyckel istället för en traditionell fysisk nyckel. Digital nyckelhantering kan tillämpas oavsett boendeform, det vill säga, oavsett om du bor i en hyreslägenhet, bostadsrättsföreningar eller enskild fastighet. Går ej digital låsenhet att installera ex. för gammalt lås, kodlås, klistras en RFID-tagga upp på insidan vid ytterdörren. Personalen registrerar besöken hos dig i mobiltelefonen via RFID-taggen istället för via den digitala låsenheten.

Fördelar med digital nyckelhantering:

- Inställelsetiden vid larmutryckning kortas, då medarbetare från hemtjänsten kan åka direkt till dig som larmkund utan att behöva hämta traditionell nyckel.
- Spårbarheten förbättras. Loggning av vem och när en dörr öppnas/låses sker
- Minskad risk av förlust av nyckel, genom minskat antal nycklar i omlopp
- Mindre risk för stöld, färre nycklar i omlopp, ökad spårbarhet och ökad trygghet för brukare och medarbetare
- Tidsbesparing, medarbetare från hemtjänsten eller hemsjukvården behöver inte längre hämta nycklar på geografiska platser, alternativt vänta på att få tillgång till en specifik nyckel

Vem får ett låsvred monterat på sin dörr?

Alla som har beviljad hemtjänst enligt SoL, oavsett vilken insats, samt de som har pågående insatser från hemsjukvården.

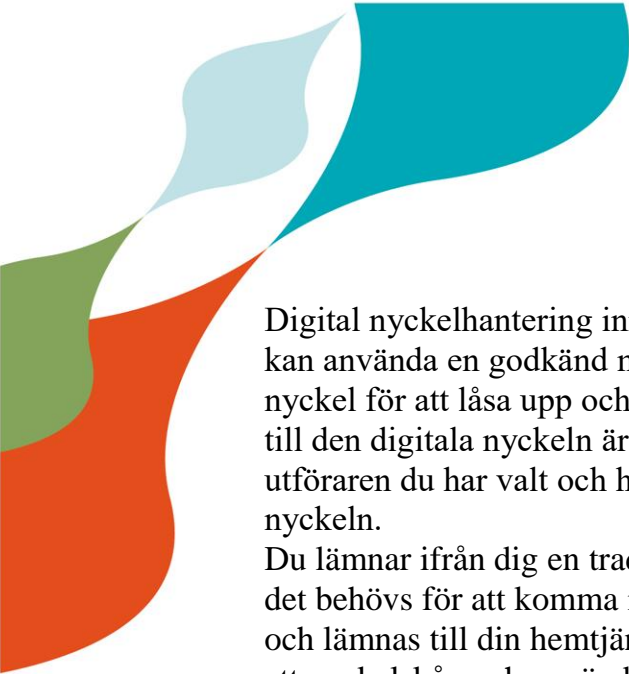
Kostar det någonting?

Nej, det kostar dig ingenting. Alla installationskostnader, service och reparationer står Linköpings kommun för.

Påverkar det min hemförsäkring?

Nej. Låsvredet förändrar inte försäkringsskyddet (skalskyddet) i hemmet. Det befintliga låset är oförändrat efter installationen.

Vad innebär digital nyckelhantering?



Digital nyckelhantering innebär att hemtjänstpersonal/hemsjukvårdspersonal kan använda en godkänd mobiltelefon (arbetstelefon) istället för en vanlig nyckel för att låsa upp och låsa lägenhetsdörren och/eller entrédörren. Tillgång till den digitala nyckeln är behörighetsstyrt så att endast personal hos den utföraren du har valt och hemsjukvårdspersonal har tillgång till den digitala nyckeln.

Du lämnar ifrån dig en traditionell nyckel, samt nyckel/tagg till entréport om det behövs för att komma in i din fastighet. Nyckel och ev. tagg kvitteras ut och lämnas till din hemtjänstutförare som förvarar nyckel och ev. tagg inlåst i ett nyckelskåp och används bara i nödfall ifall den digitala låsenheten skulle vara ur funktion.

Blir det någon skillnad för mig när jag använder min hemnyckel, eller blir det skador på dörren?

På din dörr installeras en låsenhet, den syns **inte** från utsidan av din dörr, gör ingen åverkan på dörren och påverkar inte funktionaliteten på dörren utan du kan låsa och använda både din vanliga nyckel och/eller vredet på dörren. Under hela tiden du har det digitala låsvredet på din dörr, förvaras låsets originaldelar i din fastighet i den kartong som lämnades vid installationstillfället.

På entréportar installeras också en låsenhet, kontakt med din fastighetsägare/BRF ombesörjs av Linköpings kommun för att få det godkänt att installeras. Inte heller här påverkas den vanliga funktionaliteten eller att det syns utifrån att någon hemtjänstbrukare eller hemsjukvårdspatient bor i huset.

Om jag vill öppna min dörr själv?

Den digitala nyckeln får endast användas vid de tillfällen som du kommit överens om med din hemtjänstutförare eller hemsjukvårdspersonal.

Vad händer om det blir elavbrott eller om det inte finns mobiltäckning för personalens telefon?

Låsenheten har egen batteriförsörjning. För att öppna en dörr med låsvredet krävs varken nätspänning eller mobiltäckning.

Vad händer om personalen tappar sin telefon eller om den blir stulen?

Skulle detta hända så spärras telefonen omgående och kan inte användas som en nyckel.

Vad händer om batteriet tar slut i låset?

Vid låg batteristyrka varnas Valfärdsteamets låsmontörer (larm och låsgruppen) via ett IT-stöd och utför sedan batteribytet efter kontakt med er.



Vad händer om jag ska flytta eller avsluta mina hemtjänstinsatser?

Meddela din hemtjänstutförare om låsenheten ska flyttas eller demonteras. Du får själv inte flytta på låsenheten, det är Valfärdsteamets låsmontörer från Linköpings kommun som flyttar och demonterar vid behov. När du inte längre har behov av låsenheten kommer Valfärdsteamets låsmontörer från Linköpings kommun och demonterar låsenheten. Du som är låntagare av låsenheten är skyldig att vårda utrustningen på bästa sätt.

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning.

Har du ytterligare frågor?

Då är du varmt välkommen att kontakta din hemtjänstutförare.