



Digitalt Trygghetslarm

Ett trygghetslarm består av två delar, en fast basenhet och en mobil larmknapp. Den mobila larmknappen kan bäras som ett halsband eller armband.

När man har tryckt på larmknappen går ett larm till en larmcentral. Befinner man sig i närheten av basenheten kan man prata med larmcentralen. Larmcentralen meddelar sedan hemtjänsten att du har larmat. Om man av någon anledning inte kan prata med larmcentralen kommer de ändå att kontakta hemtjänsten så att du får hjälp. Larmcentralen vet alltid var larmet är utplacerat.

Du kan använda larmet oavsett tid på dygnet. Larmenheten kontrolleras 6 gånger per dygn för att säkerställa funktionaliteten. Det testet ser till att signalen mellan trygghetslarmet och larmcentralen fungerar. Du som brukare märker inte av att larmet testas. Provlarm från larmknappen skall utföras manuellt en gång varje månad, genom att trycka på larmknappen och invänta svar från larmcentralen.

När trygghetslarmet installeras krävs att nyckel till bostaden lämnas till vald hemtjänstutförare.

Linköpings kommun står för abonnemangskostnaden för SIM-kortet som är placerat i Trygghetslarmet. Trygghetslarmet sänder enbart via mobiltelefonnätet. Inget fast telefonabonnemang krävs från dig som brukare. Kostnaden är 207 kr/månad, vilket ingår i hemtjänstens maxtaxa. Till det kommer installationsavgift på 273 kronor, vilket är en engångsavgift.

Om du vill veta mer om hur trygghetslarmet fungerar kan du läsa på kommunens webbplats, www.linkoping.se/trygghetslarm.

Du kan också ringa till Äldrelotsen för mer information om vart ni kan vända er om trygghetslarm blir aktuellt. 013-20 64 01

Alla installationer utförs av larm- och låsmontörer från Social- och omsorgsförvaltningen, enheten för IT och e-hälsa.



Digital nyckelhantering

Digital nyckelhantering innebär att hemtjänstpersonal/hemsjukvårdspersonal kan använda en handenhet (mobiltelefon) istället för en vanlig nyckel för att låsa upp och låsa lägenhetsdörren och/eller entrédörren. Tillgång till den digitala nyckeln är behörighetstyrd så att endast personal hos den utförare du valt har tillgång till den digitala nyckeln.

På insidan av dörren installeras en låsenhet, den syns **inte** från utsidan av dörren, gör ingen åverkan på dörren och påverkar inte funktionaliteten för er, utan man kan låsa/ låsa upp och använda både din vanliga nyckel och/eller låsvredet på dörren. Den digitala låsenheten drivs av ett batteri. Batteriet kontrolleras av larm- och låsmontörer från Social- och omsorgsförvaltningen. De bokar tid med dig när det är dags för byte av batteriet.

En liknande digital låsenhet installeras även vid behov på entréport av elektriker, efter godkännande från fastighetsägare eller bostadsrättsförening.

För att säkerställa att du kan få dina insatser och personal kan komma in även om något skulle hända med det digitala systemet, behöver du lämna en fysisk nyckel till hemtjänstutföraren. Kommunen ställer höga krav på rutiner hos utförarna så att nyckelförvaringen sker på ett säkert sätt.

Installation och service av digital låsenhet är helt kostnadsfri för dig som brukare.

Alla installationer/avinstallationer, service och batteribytten utförs av larm- och låsmontörer från Social- och omsorgsförvaltningen, enheten för IT och e-hälsa.

