

Social- och omsorgsförvaltningen

Dokumentbeteckning Rutin för generellt tillämpliga normaltider för hemtjänst i Linköpings kommun		
Ansvarig chef Avdelningschef Avdelning Äldre	Dokumentansvarig Utvecklingsledare Kvalitet och utveckling Äldre	Upprättad datum 2023-02-03
Gäller för Utförare hemtjänst (Äldrenämnden)	Remiss/samråd	Reviderad datum

Rutin för generellt tillämpliga normaltider för hemtjänst i Linköpings kommun

Skälig levnadsnivå

Utförarens insatser avseende hemtjänst ska syfta till att uppfylla en skälig levnadsnivå för varje enskild brukare. Vad som utgör skälig levnadsnivå i Linköpings kommun fastställs ytterst av Äldrenämnden och framgår av vid var tid anvisade styrdokument/riktlinjedokument med utgångspunkt från Socialtjänstlagen och rättspraxis.

Utföraren ska anpassa insatserna till att motsvara skälig levnadsnivå för den enskilde brukaren, med tillämpning av Linköpings kommuns värdighetsgarantier, och har rätt till ersättning för insatser motsvarande tillämplig skälig levnadsnivå.

Som ett stöd för utföraren anges här generellt tillämpliga normaltider, i syfte att säkerställa skälig levnadsnivå.

I de fall utföraren anser att undantag från de generellt tillämpliga normaltiderna behöver göras, med ett betydande tidstillägg, för att säkerställa skälig levnadsnivå för den enskilde brukaren, ska detta förankras i dialog med ansvarig biståndsbedömare.

Insats	Generell "normaltid" i minuter	Generell frekvens	Kommentar
Avlösning i hemmet	Tidsbestäms av bist.bed.		

Dusch	40	2-3 ggr/vecka	Inklusive kringhjälp
Eftermiddagshjälp	20	1 g/dag	
Egenvård	15	Beviljas utifrån behov	Beviljas utifrån beskrivet behov
Förmiddagshjälp	20	1 g/dag	
Hjälp måltid	15-35	1-3 ggr/dag	Frukosthjälp, lunchhjälp, kvällsmatshjälp
Kvällshjälp	20	1-2 ggr/dag	Avser personlig omvårdnad. Kan förekomma behov av både tidig och sen kvällshjälp.
Lunchhjälp	15	1 g/dag	Avser personlig omvårdnad.
Morgonhjälp	25	1 g/dag	Avser personlig omvårdnad.
Natthjälp	25	1-2 ggr/natt	
(Nattillsyn)	5	efter behov	Nattillsyn via kamera gäller. Men i undantagsfall, om fysisk tillsyn är enda alternativet, gäller 5 minuter.
Sammanhållen hemtjänst	Tidsbestäms av bist.bed.		Aktuellt endast i undantagsfall.
Tillsyn	5	efter behov	Avser dagtid
Toalettbesök	15	2 ggr/dag	Utöver andra besök. Används i undantagsfall.
Ledsagning	50	2 ggr/vecka	Större behov tidsbestäms av bist.bed.
Enskild promenad	Tidsbestäms av bist.bed. vid beslut		Promenad skall i huvudsak tillgodoses inom trygghetsboendets träffpunktsverksamhet. Av riktlinjer framgår max 30 min. per dag eller 3,5 tim./vecka, som skäligt, vid beslut.
Social samvaro	Tidsbestäms av bist.bed. vid beslut.		Skall i huvudsak tillgodoses inom trygghetsboendets träffpunktsverksamhet. Beviljas endast i särskilda fall.
Vak	Sätts in vid behov vid livets slut		
Inköp	60	1 g/vecka	Annat system och tidsåtgång gäller när digitala inköp införs. Ca 20 minuter normalt vid inköpet, ca 10 minuter för ev. inplockning av varor.

Inköp bistånd	60	1 g/vecka	Andra inköp kan tillkomma, ex. apoteksärenden, 15 min. kan då läggas till. Ev. annat system och tidsåtgång när digitala inköp införs.
Städ	60	3 ggr/månad	Enligt rättspraxis ingår även sysslor som inte utförs lika ofta som städning, exempelvis avfrostning av frys och fönsterputsning.
Städ bistånd	60	1 g/vecka	Enligt rättspraxis ingår även sysslor som inte utförs lika ofta som städning, exempelvis avfrostning av frys och fönsterputsning.
Tvätt och strykning	30	3 ggr/månad	
Tvätt bistånd	30	1 g/vecka	