



مواد اعلامية حول الاشراف المرئي الرقمي بدعم من كاميرا امان في نطاق خدمة الرعاية المنزلية Hemtjänst.

الجزء 1 – معلومات عن المجهود الخاص بإشراف الكاميرا المرئي الرقمي

في حزيران/ يونيو 2021 اتخذت لجنة شؤون كبار السنّ في بلدية لينشوبينغ قراراً بأنّ مجهود الاشراف الليلي يجب تنفيذه كإشراف رقمي مرئي بدعم من كاميرا امان. أما في الحالات التي ترى فيها البلدية أن الاشراف الليلي بكاميرا الأمان الرقمية غير ممكنة، فيتمّ الموافقة على مجهود آخر.

ويهدف هذا الى أن:

- المساهمة في أن يكون نوم الليل هادئاً.
- الحفاظ على أمن وسلامة كبار السنّ، بحيث لا تتأثر جودة الرعاية.
- تقليل تنقل موظفي الخدمة المنزلية.
- تحرير الموارد البشرية لأطعم العمل بحيث تكون متاحة لمزيد من تدخلات الرعاية والعناية الشاملة، حيث تكون الزيارات المباشرة ضرورية.

كيف يعمل الاشراف المرئي الرقمي بدعم من كاميرا مراقبة؟

بناءً على قرار المعونة الخاص بك واحتياجاتك، تقرّر أنت وخدمة الرعاية المنزلية الأوقات التي سيتمّ فيها تنفيذ الإشراف المرئي الرقمي. سيتصل بك فريق الرفاه الاجتماعي (Välståndsteamet) في بلدية لينشوبينغ، وفقاً لطرق الاتصال التي قدّمها مقدم الرعاية المنزلية الخاص بك، لغرض تركيب كاميرا الأمان في منزلك. هذا ويتمّ وضع كاميرا الأمان لتكون باتجاه مكان نومك.

يقوم موظفو مركز الإنذار الذين يعملون بتكليف من لجنة شؤون كبار السن في بلدية لينشوبينغ بالإشراف المرئي الرقمي في الأوقات المتفق عليها. أما فيما تبقى من الوقت فيتمّ إيقاف تشغيل الكاميرا. أوقات الإشراف تقريبية. وإذا لم يراك موظفو مركز الإنذار خلال الاشراف المرئي الرقمي، فسيتمّ إجراء مراقبة ثانية بعد حوالي 15 دقيقة. إذا كنت لا تزال بعد ذلك غير مرئي بالنسبة لهم فسيقوم موظفو مركز الإنذار بالاتصال بالخدمة المنزلية الخاصة بك. تقوم خدمة الرعاية المنزلية بعد ذلك بإجراء زيارة اشراف مباشرة أو إجراء آخر بناءً على الاتفاقيات القائمة بينك وبين خدمة الرعاية المنزلية الخاصة بك. أنّ نافذة الاشراف المرئي الرقمي مفتوحة لمدة أقصاها 30 دقيقة / الوقت المحجوز. ومن الجدير بالذكر أنه لا يتمّ تسجيل الصوت ولا يتمّ حفظ الصور.

معلومات عن كاميرا الأمان: لكي يكون لكاميرا الأمان مساحة مراقبة أكبر، يمكنها الدوران 180 درجة في كلا الاتجاهين. وعندما لا يكون هناك اشراف مرئي رقمي فيتمّ توجيه عين الكاميرا بعيداً / الى الأعلى .

لا يترتب على خدمة الإشراف المرئي الرقمي أي تكلفة إضافية إذا كان لديك قرار معونة بشأن الإشراف الليلي. هذا

وستدفع وفقاً لتسعيرة الرعاية المنزلية العادية للإشراف. إذ تقوم بلدية لينشوبينغ بإعارة المعدات لك مجاناً. أنّ لديك دائماً الحق في معارضة كاميرا الأمان بشكل نشط ثم التخلي عن كاميرا الأمان الخاصة بك. ويتمّ فيما بعد تلبية حاجتك بطريقة أخرى بدلاً من ذلك. إذا كان لديك أي استفسارات / طلبات فاتصل بمزود الرعاية المنزلية الخاص بك.

الجزء 2 - معلومات حول معالجة البيانات الشخصية التي تترتب على اشراف الكاميرا المرئي الرقمي

أنّ لديك اشراف كاميرا مرئي رقمي، لذلك حصلت على يافطة تفيد بوجود كاميرا اشراف في منزلك. من المهم أن توضع اللافتة الخاصة بك حتى يتمكن الزوار من رؤية أن لديك كاميرا أمان. بالإضافة إلى اليافطة، نقدم أيضاً هذه المعلومات التي يحق لك الحصول عليها وفقاً للائحة حماية البيانات (GDPR).

يعني الإشراف بالكاميرا الرقمية المرئية أن بياناتك الشخصية ستتمّ معالجتها من قبل لجنة شؤون كبار السنّ في بلدية لينشوبينغ. إذ تتمّ معالجة البيانات الشخصية، من بين أمور أخرى، بغرض تزويدك بالمجهود التي مُنح لك في قرار المعونة الخاص بك. أنّ الأساس القانوني الذي تستند إليه معالجة البيانات الشخصية هو خدمة المصلحة العامة.

هذا ولا يتمّ حفظ الصور التي تلتقطها كاميرا الأمان ولا تسجيل الصوت. ويمكن فقط للموظفين المخولين لدى مجهز الخدمة الذي قامت البلدية بتوقيع اتفاق معه، بأن يقوموا بتنفيذ الاشراف المرئي الرقمي.

أنّ لديك عدد من الحقوق بموجب قانون حماية البيانات. فمن حقك الاتصال بنا إذا كنت تريد معلومات حول بياناتك التي نعالجها. كما يمكنك أيضاً الاتصال بنا لطلب التصحيح أو لطلب تقييد وتحديد المعالجة أو للاعتراض أو طلب حذف معلوماتك.

كما أن لديك الحقّ في الاتصال بالسلطة الاشرافية، هيئة حماية الخصوصية Tillsynsmyndigheten، وتقديم شكوى لديها.

معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أية استفسارات حول معالجة البيانات الشخصية فيمكنك الاتصال بلجنة شؤون كبار السنّ في بلدية لينشوبينغ والتي هي الجهة المسؤولة عن البيانات الشخصية.

معلومات الاتصال بلجنة شؤون كبار السنّ

رقم الهاتف: 013-20 62 82

عنوان البريد الإلكتروني: aldrenamnden@linkoping.se

إذا كانت لديك أية استفسارات عن حقوقك وفقاً للائحة حماية البيانات (GDPR) فيمكنك الاتصال بمندوب/ة حماية البيانات.

معلومات الاتصال بمندوب/ة حماية البيانات:

رقم الهاتف: 013-26 26 42. عنوان البريد الإلكتروني: dataskyddsbud@linkoping.se