

## ***Minnesanteckningar VO leg personal 221018 Digitalt meetmöte***

### ***Närvarande:***

Leanlink: Carina Leijon AT, Bengt Druid FT, Tony Tolic FT, Linus Bergendorf FT, Elin Kättström FT  
Socialpsykiatri boende och KOPS

Klara kompetens: Amanda Gomez

Hammarlyck:

Bräcke Diakoni: Amandha Dahl verksamhetschef

Norlandia: Ann Borrud SSK teamledare

Vardaga: Khogasteh Khorami AT, Nina Johansson SSK vardaga

Attendo: Arvid Gransö, FT, Anna Milton SSK

Vis Vitalis socialpsykiatri:

SOF Digitaliseringsenheten : Annette Mohlin Johansson Digitaliseringsenheten,

MAS/MAR Anna Agebjörn-Hafström, Malin Boivie

Vi som sammankallar mötet: Louise Svensson SG Kommunrehab Leanlink/SOF Digitaliseringsenheten, Malin Persson SSK Leanlink Pool/vård-vård/ SOF Digitaliseringsenheten

### **Föregående minnesanteckningar: Inga restpunkter**

Rollen Verksamhetsombud är nu fastställd och innehåller från följande fokusområden, **Stödja, Delaktighet, Informera, Stöd och hjälp**. Dokumentet kommer snart ligga publicerat på användarstöd. Upplägget för våra verksamhetsombuds täffar kommer att utgå från dessa.

### **Stödja - Inkomna användarfrågor:**

#### **Registrering avvikelse**

Om det finns en patient som faller flera gånger och Rehab redan åtgärdat fallen med all möjliga hjälpmedel och hanterat avvikelsen i Qmaxit. Räcker det med att Rehab hanterar avvikelsen en gång (första gången) eller behöver vi skriva samma åtgärd vid varje avvikelse hantering?

Allmän diskussion om avvikelser, MAS/MAR tydliggör att all avvikelsehantering sker i Treserva, som privat vårdgivare kan man även välja att använda egna avvikelssystem som komplement. Verksamhetschefen är den som är ansvarig för att driva processen och arbetet kring avvikelser. En händelse som inträffat bör analyseras även om åtgärder finns insatta sedan tidigare.

Under mötet repeterades hur man i Treserva kopplar en anteckning till åtgärder i analysdelen av avvikelsehanteringen.

## Utreda plan

Vi har hört från kollegor som fått till sig att när man läser journal är det "rörigt" med utreda planen då det är flera kvå:er. De upplever att det är lätt att man missar något viktigt när de skrollar förbi utreda texten. Vi testade och gjorde ändring i "mina anpassningar" då ser man inte avslutade utreda planer men läser man i "sök journal" finns de med. Går det att få bort dem när man har avslutat planen?

**Svar:** Läsvisn kan anpassas via egna anpassningar till viss del men viktigt att vara medveten om vilka inställningar man gör då man filtrera bort viss text, man bör vara van i systemet innan man börjar använda anpassningar. Väljer man att inte visa avslutade planer via anpassning kommer inte utreda planer med utförda åtgärder att visas då den planen oftast avslutas direkt. De anpassningar man gör avser när man läser från journalen inte via sök journal från skrivbordet.

## Delaktighet

### Stödstrukturen SVOP (samordnad vård och omsorgsplanering)

Informerade om den nystartade länsövergripande stödstrukturen gällande Samordnad vård- och omsorgsplanering (SVOP).

De har till uppdrag att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete kopplat till SVOP som bla innefattar revidering och skapande av styrande dokument, support, utbildning/nätverksträffar, underlätta kommunikation mellan olika aktörer, patientinvolvering och uppföljning.

Inom ramen för detta finns nu en funktionsbrevlåda

[Samordnadvardochomsorgsplanering@regionostergotland.se](mailto:Samordnadvardochomsorgsplanering@regionostergotland.se)

Vi uppmanar användare att använda funktionen vid olika frågeställningar som kommer upp

## Avvikelsemodul

Arbete har påbörjats med ny avvikelsemodul, vi har i ett första steg börjat till på registrera delen och de val som görs under område och aktiviteter. I ett försök att underlätta för användare kommer olika aktiviteter klustras i områden. Vi kommer under arbetets gång återkomma med information och vid behov ta er hjälp kring uppkomna frågeställningar.

Specifikt under mötet diskuterade vi vilka typer av avvikelser man registrerar där man tycker sig sakna lämplig aktivitet.

Et exempel som kom upp var bla brister i en verksamhets arbetssätt kring handläggning av skyddad identitet.

Återkoppla gärna om fler händelser där nu upplevt att ni saknat "rätt aktivitet", kring patient eller verksamhet.

## Informera

Flera olika arbeten pågår som påverkar HSL gruppen och där deltagande finns

### **Framtidens vård och Omsorg (FVO)**

- Arbete kring tids och insatsregistrering av hemsjukvård
- Verksamhetsövergångar/förändringar i samband med FVO, revidering av dokument, genomgångar av processer

**Projekt digitala läkemedelsskåp** som berör all äldreomsorg går nu in i pilotverksamhet på en säbo enhet, tänkt är att ytterligare två enheter deltar i piloten innan breddinförande kan ske. Breddinförande påbörjas om allt går som tänkt början av 2023 beräknas pågå fram tom 2024

## Stöd och hjälp

### **Support**

- Ha koll på beslut FH/ÄO när ni fördelar åtgärder i vårdplaner till omvårdnadspersonal, ni kan under förekomst på skrivbordet se vilka beslut patienten har. Har ni fördelat utifrån fel beslut kommer fördelningen inte synas för rätt personalgrupp. FH beslut förekommer mest inom gruppen under 65 år och företrädesvis inom LSS eller socialpsykiatri (är där förvalt) men finns även inom äldreomsorg.
- Flera frågor som kommer till användarstöd handlar om vårdåtagande som inte kan avslutas, många av dem handlar om att man felaktigt har flyttat vårdåtagande och då därifrån sedan fortsatt att skriva i journal och planer. När en patient byter verksamhet dvs flyttar så ska vårdåtagande avslutas på den enhet patienten flyttar ifrån. Nytt vårdåtagande startas på enhet som patienten flyttar till. Vårdplaner kan återanvändas om man i vårdplanen avslutar och återkallar åtgärderna på den verksamhet patienten lämnar men fortsatt lämnar vårdplanen öppen.

### **Övrigt**

För kännedom NPÖ- Socialpsykiatri berättar att de har ett pågående ärende med regionen kring att de ser begränsad information på vissa enskilda patienter. De ser inte längre delar av information som de tidigare har kunnat ta del av, det har även visat sig vara samma bekymmer för några patienter när de läser sin journal via 1177.

### **Mötesplanering hösten 2022:**

Fysisk träff på Emriks gata 36 21 nov 13.30-15.30  
Digital dialog/avstämning 19 dec (GOD Jul!) 13.30-14.30

**/Malin, Louise och Annette**