



Hälsoärendet

Ny patientjournal i Treserva 13 maj

Underlag för APT

2025-03-19

Projektledare: Eva Broman

Innehåll

- Bakgrund till förändringen
- Hur påverkas legitimerad personal?
- Hur påverkas omvårdnadspersonal?
- Vad händer den 13 maj 2025?
- Utbildning Hälsoärendet Genomförandewebben
- Var hittas information om Hälsoärendet?
- Vid frågor om Hälsoärendet



Bakgrund till Hälsoärendet

Vad?

Patientjournalen i Treserva kommer att ersättas med en ny, kallad **Hälsoärendet**.

Hälsoärendet är en del av Treserva från leverantören CGI.

Påverkar endast patientjournalen (HSL-del) av Treserva.

När?

Tisdagen 13:e maj 2025 kl 09:00 kommer Hälsoärendet att införas i Linköpings kommun.

Hur?

Arbetet sker i projektform:

Projektgrupp

Styrgrupp

Referensgrupper

Superanvändare - legitimerad personal



Bakgrund - Varför görs denna förändring?

Patientjournalen är
föråldrad,
uppdateras och
supporteras inte
efter våren 2025.

Vi vill bättre följa
Socialstyrelsens
nationella
informationsstruktur
d.v.s. processmodell.



Hur påverkas legitimerad personal?

Arbetsätt	Patientjournal	Omarbetning	Nuvarande patientjournal
<p>Nytt processororienterat arbetsätt vid dokumentation för samtlig legitimerad personal som idag arbetar i patientjournalen i Treserva.</p>	<p>Alla patientjournaler kommer att påverkas vid övergången.</p> <p>Samtliga aktuella vårdplaner behöver omarbetas till vårdprocesser, våren 2025.</p>	<p>Legitimerad personal ansvarar för omarbetningen.</p>	<p>Kommer att finnas kvar i läsbar form för legitimerad personal även efter övergång till Hälsoärendet.</p>



Exempel på Processvy för legitimerad personal i Hälsoärendet

Processvy						
Vårdåtagande och process:		Status				
HSL Arbetsterapeut	Ny Process	Vårdbegäran	Utreda	Bedöma behov	Åtgärda	Följa upp
*Förflyttning och fallprevention : 2025-01-14 AT - Rullstol - Aspen HSV	+	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
*Hud : 2025-01-13 AT - Tryckavlastning - Aspen HVS	+	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rehab Hjälpmedelsförteckning : 2025-01-13 Aspen HSV	+	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TES Arbetsterapeut : 2025-01-09 Aspen HSV	+	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HSL Sjukgymnast	Ny Process	Vårdbegäran	Utreda	Bedöma behov	Åtgärda	Följa upp
*Förflyttning och fallprevention : 2025-01-15 FT Gång - Aspen HSV		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
: 2025-01-15		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HSL Sjuksköterska	Ny Process	Vårdbegäran	Utreda	Bedöma behov	Åtgärda	Följa upp
*Senior Alert : 2025-01-14 SSK/AT/FT Aspen HSV		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*Hud : 2025-01-13 SSK Trycksår sacrum Aspen HSV		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ssk Diabetes : 2025-01-10 SSK Insulinbehandlad diabetes typ 2. Aspen HSV		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Hur påverkas omvårdnadspersonal?

Förändringar i Genomförandewebben

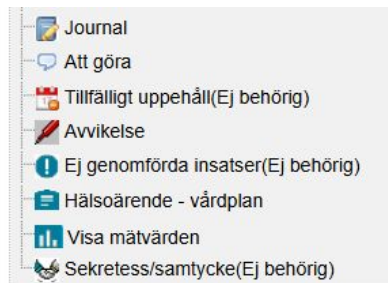
Arbetsätt

Legitimerad personal kommer även fortsättningsvis fördela åtgärder i Treserva till utförarenhet exempelvis hemtjänsten eller gruppboenden.

Omvårdnadspersonal kommer endast kunna läsa och dokumentera på de åtgärder som är fördelade till deras utförarenhet samt anteckningar skrivna under dessa åtgärder.

Hälsoärendet

Fördelade åtgärder med tillhörande åtgärdsbeskrivning och mål är läsbara under den nya rubriken Hälsoärendet - vårdplaner i Genomförandewebben.



Hur påverkas omvårdnadspersonal?

Förändringar i Genomförandewebben

- Ny plats för att söka fördelade åtgärder i Genomförandewebben



Fr.o.m.* 2025-01-01 T.o.m.* 2025-01-12 Aspen htj ORD (Leanlink) SÖK TÖM

Välj alla enheter

Personnummer Personnamn 19 420729-4796 Petterson, Nils

2025-01-10 16:09 Behandlande åtgärd - Läkemedelsbehandling, utdelning av dosett eller enstaka dos

Åtgärdsbeskrivning: ANLEDNING TILL ÅTGÄRD: Delegerad uppgift - behov av hjälp med läkemedelshantering
VAD: Behöver hjälp med överlämnade av läkemedel och stöd vid hämtning av läkemedel på apotek.
NÄR: Läkemedel överlämnas enligt ordination
HUR: Ur iordningställd dosett samt att ta tablett ur original förpackning enligt ordination
VEM: Omsorgspersonal
UPPFÖLJNING: Dokumentera om patienten inte vill ta sina läkemedel.


Signerad av:
Malin Persson Sjukskoterska Aspen HSV
(Leanlink)

Hur påverkas omvårdnadspersonal?

Förändringar i Genomförandewebben

- Ny funktion, kallad mätvärde, som kan kopplas till fördelade åtgärder. Här kommer omvårdnadspersonal att kunna registrera efterfrågade mätvärden. Dessa anteckningar kommer även att vara läs- och sökbara via en ny rubrik i menyn.

<input type="radio"/>	Trycksårsprofylax (behandlande) - Aspen htj ORD (Leanlink)	2025-01-14
<input checked="" type="radio"/>	Gångträning (behandlande) - Aspen htj ORD (Leanlink)	2025-01-15



Hur påverkas omvårdnadspersonal?

Förändringar i Genomförandewebben

- Rubrikerna Smitta och Överkänslighet kommer fortsatt att synas i Genomförandewebben, men dessa sökord används inte i Hälsoärendet och är märkta med (Ej behörig).
- Legitimerad personal kommer inte att dokumentera på dessa sökord, så därför kommer det inte finnas någon information att läsa eller ta del av där.



Vad händer den 13 maj?

Innan klockan 09:00

Ska dokumentera och läsa i nuvarande patientjournal fram tills klockan 09:00 13 maj 2025.

Klockan 09:00

Planerat servicefönster.

Personal inloggad i Genomförandewebben kommer att bli utloggad.

Reservrutiner gäller i verksamheten under servicefönstret. Mer detaljerad information kommer att komma.

Efter servicefönstret

Logga in på nytt i Genomförandewebben.

All HSL-dokumentation sker nu i Hälsoärendet.

Omvårdnadspersonal ska nu se fördelade åtgärder i Hälsoärendet. Gamla knappen "vårdplan" tas bort. Fram till klockan 24:00 går det att läsa gamla anteckningar i "sök patientjournal". Fliken finns kvar även efter den 13 maj men det går inte längre att söka fram eller läsa någon information där.



Utbildning Hälsoärendet Genomförandewebben

Digital utbildning

Obligatorisk digital utbildning för omvårdnadspersonal, verksamhetschefer, samordnare och annan personal som arbetar i Genomförandewebben.

Ingen anmälan krävs och utbildningen kan göras flera gånger.

Verksamhetens ansvar att all omvårdnadspersonal går utbildningen.

När?

Skall vara genomförd för samtlig personal senast 12 maj 2025.

Var?

[Utvecklingsportalen](#)

Länk via Hälsoärendets [webbsida](#)



Var hittas information om Hälsoärendet?

Planerat driftstopp i TES

2025-01-02 För nedanstående driftstopp gäller det att utförare av hemtjänst och hemsjukvård använder reservrutinerna, då det inte kommer att gå att registrera besök eller använda digitala nycklar. Om problem uppstår efter driftstoppen felanmäla det till LKData... >

Fler nyheter 



Självbetjäningssportalen
Logga in i Självbetjäningssportalen



Utbildning i Treserva
Logga in till Utvecklingsportalen



Hälsoärendet införande 2025
Nyheter, stöddokument, manualer m.m

Hälso- och sjukvård +

Digitalisering -

Användarstöd -

Självbetjäningssportalen

Utbildning & behörigheter

Manualer & instruktioner +

Rutiner & länkar

Minnesanteckningar

Hälsoärendet införande 2025

Trygghetskapande teknik

Visningsmiljö

Rutin för synpunkter och klagomål

Avvikelsehantering

Lex Sarah

Forskning och utveckling +

Kompetensutveckling - vård, stöd och omsorg

<https://www.linkoping.se/utforarwebben/vard-stod-och-omsorg/digitalisering/anvandarstod/inforande-halsoarende-20252/>



Linköping

Var hittas information om Hälsoärendet?

Hälsoärendet införande 2025

Nuvarande patientjournal i Treserva kommer att ersättas med en ny tisdagen den 13 maj 2025 kallad Hälsoärendet. På denna sida finns stöddokument för berörda verksamheter inför och under införandet av Hälsoärendet 2025.

Nyheter
<p><u>Word-mall för Riskanalys upplagd</u> 2025-02-25 Nu finns mall för riskanalys tillgänglig både i PDF- och Word-format. ></p>
<p><u>Risk- och konsekvensanalys</u> 2025-02-21 Nu finns en mall för verksamheternas risk- och konsekvensanalys tillgänglig. Den är i PDF-format, men en version i word-format kommer att läggas upp inom kort. ></p>
<p><u>Hälsoärendet - Efter aktualisering välj rätt beslut i patientjournalen</u> 2025-02-21 När en patient har aktualiserats kan du behöva välja rätt beslut i vårdplanen i nuvarande patientjournal för att kunna fördela åtgärder. ></p>

Hälsoärendet är framtaget för att dokumentationen bättre ska följa Socialstyrelsens nationella informationsstruktur. Förändringen påverkar endast patientjournalen (HSL-del) i Treserva.

Hälsoärendet är en processbaserad patientjournal i Treserva som bygger sin dokumentation på förinställda vårdprocesser. Detta innebär ett nytt processorienterat arbetssätt vid dokumentation för samtlig legitimerad personal som i dag arbetar i patientjournalen.

Den gamla patientjournalen kommer efter övergången att finnas tillgänglig för legitimerad personal som läskopia via Hälsoärendet. Stöddokument gällande nuvarande patientjournal gäller fram till den 13 maj 2025.

+ Vad innebär Hälsoärendet och varför görs denna förändring?

+ Tidsplan

+ Vad innebär övergången för medarbetarna

+ Superanvändare

+ Förberedelser i den egna verksamheten

+ Utbildning

Stöddokument Utbildning

[Utbildning i Hälsoärendet - underlag till verksamheternas planering.pdf](#) 

Risk- och konsekvensanalys

[Hälsoärendet - Underlag för riskanalys.pdf](#) 

[Hälsoärendet - Underlag för riskanalys \(ver.2\).docx](#) 

Stöddokument legitimerad personal

[Hälsoärendet - Alla processer ICF och KVÅ.pdf](#) 

[Hälsoärendet - Arbetssätt dokumentation vid överföring.pdf](#) 

Vid frågor om Hälsoärendet:

- Projektledare, Eva Broman, eva.broman@linkoping.se

