



Program för digital transformation

Dokumenttyp: Program

Antaget av: Kommunfullmäktige, 2021-06-15, § 287

Senast reviderat: -

Giltighetstid: 2026-12-01



| | |
|-----------------------------------|--|
| Diarienummer: | KS 2021-433 |
| Dokumentansvarig: | Digitaliseringsdirektör |
| Adresserat till: | Samtliga nämnder och styrelser |
| Tidpunkt för aktualitetsprövning: | 2026-12-01 |
| Relaterade styrdokument: | |
| Sökord: | Digital transformation, Digitalisering, Utveckling |

Innehåll

| | |
|---|----------|
| Förord | 4 |
| 1 Inledning | 4 |
| 2 Program för digital transformation | 5 |
| 2.1 Sammanhållen digital service till invånare och näringsliv | 6 |
| 2.2 Sammanhållen ledning, styrning och organisation | 7 |
| 2.3 Sammanhållen tillgång till data och digital infrastruktur | 8 |
| 2.4 Sammanhållen digital arkitektur och säkerhet | 8 |
| 3 Genomförande | 9 |
| 4 Uppföljning | 9 |
| 5 Referenser | 9 |

Förord

Ett av Linköpings kommuns strategiska utvecklingsområden är att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Detta är ett program för Linköpings digitala transformation som bidrar till kommunens övergripande målsättningar.

Att transformera betyder en genomgripande förändring av någon grundläggande egenskap vilket ska tolkas som att Linköpings verksamhet och digitalisering i delar behöver förändras i sig själv. Det kommer inte räcka att helt enkelt digitalisera mer utan även att göra det på ett sätt som möjliggör samtidig innovation och effektivisering inom välfärden för att möta kommande utmaningar.

Programmet vänder sig till hela kommunkoncernen, både nämnder och bolagsstyrelser. Programmet ska verka styrande i planering, budget, uppföljning och genomförande av kommunens verksamhet, stöd för samverkan i kommunkoncernen samt i kommunens samverkan med externa parter.

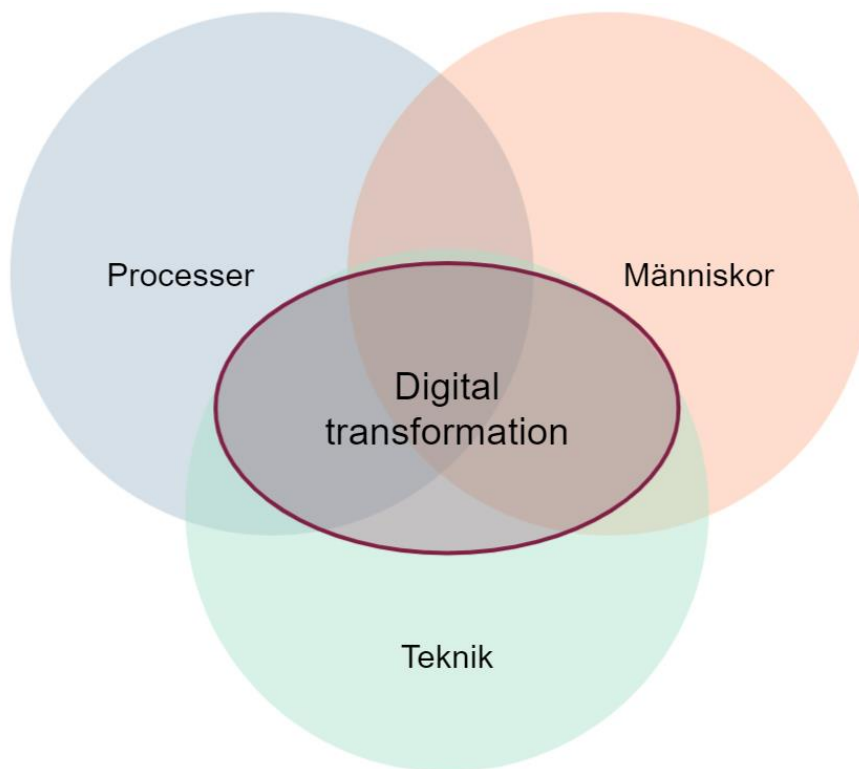
1 Inledning

Linköpings kommun står, i likhet med annan offentlig verksamhet, inför stora samhällsförändringar som utmanar vår förmåga att leverera välfärd med hög kvalitet. En växande stad, den demografiska utvecklingen, kompetensbrist, social och ekologisk hållbarhet i samhället är exempel på utmaningar som behöver lösas.

Den tekniska utvecklingen förändrar människors sätt att leva, både i arbetet och på fritiden. En växande spridning och användning av digital teknik och lösningar gör att invånare i högre grad än tidigare förväntar sig enkla, omedelbara och situationsanpassade lösningar för deras behov. Genom en aktiv digital transformation möjliggörs att kommunen effektivt möter invånarnas förväntningar på välfärdstjänster.

Digitaliseringens möjligheter är en effekt av en snabbt ökande tillgänglighet av nya digitala teknologier till minskade kostnader. Bland annat sensorer, processorkraft, förbättrade algoritmer och lagringsyta blir allt mer tillgängliga. Kombinationen av teknologier, hur verksamhet utförs och vilja till förändring skapar möjligheter att lösa utmaningar på nya sätt.

Digital transformation syftar på de verksamhets- och processförbättringar som är möjliga att genomföra med stöd av digital teknik. I kärnan av digitalisering finns förädling av data till information och vidare till kunskap. Genom att digitalisera information blir det möjligt att bearbeta stora mängder, skapa automatiserade processer och dra nytta av/dela stora kunskapsbaser.



Det kan även handla om att utnyttja de möjligheter som digital teknik rymmer för att skapa detaljrika och aktuella lägesbilder för bättre styrning och ledning. En annan potential till verksamhetsförbättring ligger i att möta invånare och näringsliv via digitala kanaler för att skapa väl sammanhållna och ändamålsenliga välfärdstjänster av hög kvalitet.

Digital transformation är ett centralt verktyg för verksamhet att nå uppsatta mål och ambitioner, men också för att skapa nya möjligheter för framtidens näringsliv och möta våra samhällsutmaningar.

Offentlig sektor samordnas i allt högre grad i en gemensam utveckling av digitala tjänster och infrastruktur som stödjer informationsutbyte. Utgångspunkten i gemensam digital utveckling är ofta EU-förordningar som ställer krav på digitaliserade tjänster för en inre digital marknad där samordning för statliga myndigheter sker genom i huvudsak DIGG och för kommuner och regioner via SKR.

Kommuner med sina breda samhällsuppdrag och närhet till invånarnas dagliga liv kommer att utgöra en viktig aktör i en nationell digital infrastruktur där data och information i allt större omfattning utbyts mellan myndigheter.

2 Program för digital transformation

Den grundläggande utgångspunkten i detta program är att Linköpings digitala transformation ska ge verksamheten bättre förutsättningar att nå sina mål och invånare och näringsliv att få sina behov uppfyllda.

Tekniken är viktig men inte överordnad varken människor eller processer.

För att lyckas krävs en god förmåga att leda förändringsarbete och ge stöd till förändringsledning i verksamheter kopplad till digital utveckling.

Linköpings digitala utveckling utgår från gemensamma och beslutade styrande principer och grundläggande struktur för att förenkla, vara mer kostnadseffektiv och öka förutsättningar att nå målsättningar.

Linköping kommuns program för digital transformation tillämpas med ett kommungemensamt helhetsperspektiv för hela koncernen.

Målbilden för Linköpings digitala transformation knyter an till SKR strategi; Utveckling i en digital tid, då nationell och gemensam utveckling av digitala tjänster, infrastruktur och arkitektur är viktig del i Linköpings digitala transformation.



2.1 Sammanhållen digital service till invånare och näringsliv

Då kommunen möter invånare, besökare och näringsliv ska digitala tjänster vara ett förstahandsval, enligt principen digitalt först, som utgår från intressenters behov och förutsättningar.

Grundläggande principer om tillgänglighet, användbarhet, jämlikhet, delaktighet och krav på informationssäkerhet och integritetsskydd ska tas i beaktande vid utveckling av tjänster som

riktar sig till dessa målgrupper. Detta innebär att tjänster måste utvecklas i en nära samverkan med de som ska använda dem.

Digitalt utanförskap ska alltid vägas in i utformning av digitala tjänster för samhällsservice. Till del kan utanförskapet motverkas genom digitala tjänsters utformning medan i andra fall måste det finnas alternativ till digitala lösningar och tjänster.

Linköpings kommun ska verka för självservice genom god insyn, öppenhet och transparens av information och beslutsunderlag som bygger förtroende. Därför bör Linköpings kommun uppfattas med ett enat varumärke i digitala tjänster som garanterar rättsprinciper, kvalitet och leder till ett högt förtroende.

2.2 Sammanhållen ledning, styrning och organisation

Digital transformation ska bedrivas som en naturlig del av ordinarie verksamhetsplanerings-, budget- och uppföljningsprocess. Detta innebär utgångspunkt i målgruppers behov, fastställda strategiska mål och önskade resultat. Kopplingen mellan verksamhetsplaner och digitaliseringens möjligheter ska vara tydlig.

Som stöd till ordinarie linjestyrning och för att effektivt tillvarata digitaliseringens möjligheter ska verksamheten följa fastställda och gemensamma styrmodeller.

I Linköpings kommun är chefer och ledare på alla nivåer nyckelpersoner som ska ges förutsättningar och stöd i att utveckla egen verksamhet med stöd av digitaliseringens möjligheter där effektivitet och innovation är i balans.

Den samlade digitala mognaden i kommunens verksamheter ska mätas och följas upp över tid för att utgöra ett underlag för kommande förändringar.

Kompetensutveckling och innovationsfrämjande kultur är viktiga verktyg att skapa en digital transformation.

Linköpings kommun ska arbeta systematiskt med att bedöma, följa upp och utvärdera den befintliga digitala arbetsmiljön. Medarbetare ska ges möjlighet att utforma den digitala arbetsmiljön genom att delta och kravställa på användbarhet vid anskaffning och utveckling av digitala lösningar.

I Linköping finns ett väl etablerat och framgångsrikt samarbete mellan Linköpings universitet, offentlig verksamhet, näringsliv och civilsamhället som främjar digital utveckling. Det gränsöverskridande samarbetet ska fortsätta och stärkas inom ramen för öppen innovation för att kunna tillvarata innovationskraft och gemensamt värdeskapande för invånare och näringsliv.

2.3 Sammanhållen tillgång till data och digital infrastruktur

Linköpings kommun ska ha tillgång till en robust och kostnadseffektiv digital infrastruktur som möter verksamhetens krav och möjliggör anslutning till digital infrastruktur för informationsutbyte och användning av grunddatakällor.

Kommunen ska ha en gemensam och enhetlig informationshantering med fastställt ägande av, ansvar för och förvaltning av information där informationens hela livscykel omhändertas.

Information och data inom kommunen som inte är verksamhetsspecifik t.ex. register över anställda, invånare eller tillgångar ska fastställas, förvaltas och samutnyttjas i så stor utsträckning som möjligt.

Principen om att information i ett ärende endast behöver lämnas en gång och möjlighet att följa ärendet även om det lämnas över mellan förvaltningar och/eller organisationer/myndigheter ska följas så länge det tillåts enligt lagar och regelverk.

Nationella principer för att tillgängliggöra information utgör en grund för kommunens hantering av öppna och delade data där en centralt ansvarig och samordnande resurs finns att stödja kommunens verksamheter.

I utveckling och upphandling ska formellt beslutad gemensam referensarkitektur och kravställning vara en utgångspunkt i kravställning.

Användning av öppna licensformer och källkod ska alltid övervägas vid upphandling och utveckling med hänsyn tagen till livscykelkostnader.

2.4 Sammanhållen digital arkitektur och säkerhet

Genom en gemensam digital arkitektur och strukturerat informationssäkerhetsarbete som baseras på öppna etablerade standarder och ramverk skapas flera förutsättningar för en lyckad digitalisering:

- Samverkansförmåga på organisatorisk, rättslig, semantisk och teknisk nivå inom och med andra organisationer
- Effektivt resursutnyttjande
- Ökad kvalitet och omhändertagande av krav
- Stödjer ledningsfunktioner och förändringsförmåga

Linköpings kommun ska arbeta utifrån och samverka med andra aktörer som är relevanta i offentlig sektors utveckling för gemensamma ramverk, referensarkitektur och kravställning. Avsteg från det gemensamma ska vara väl motiverade.

Strävan ska vara att tekniska förmågor för säkerhet och integration ska överföras från verksamhetssystem till den gemensamma infrastrukturen för att möjliggöra ökad kontroll, kvalitet och kostnadseffektivitet.

Fokus i arbetet ska ligga på verksamhetsnytta, kvalitet och integration med övriga styr- och ledningssystem.

3 Genomförande

Kommunstyrelsen har helhetsansvar för digital transformation i kommunen med övergripande arkitektur och IT-strategier samt att rätt förutsättningar till förändring skapas i verksamheten.

Kommunstyrelsen leder och samordnar tillämpning av Program för digital transformation och ansvarar för att i samband med kommunens verksamhetsplanering säkerställa att programmet fortsatt fyller sin roll som styrverktyg för digital transformation inom Linköping kommun.

Varje nämnd och styrelse ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att digital transformation drivs i linje med programmet.

4 Uppföljning

Kommunstyrelsen följer upp program för digital transformation enligt ordinarie uppföljningsprocess och föreslår en revision vid behov. Nämnderna, förvaltningarna och bolagen inom kommunkoncernen redovisar åtgärder och aktiviteter i reguljär resultatrapportering. Kommunstyrelsen ansvarar för revidering av programmet.

5 Referenser

Interna Linköpings kommun

- Reglemente för kommunstyrelsen och övriga nämnder i Linköping kommun
- Policy för hållbar utveckling
- Policy för kommunikation
- Näringslivsprogram

Externa Linköpings kommun

- Regeringens nationella digitaliseringsstrategi, <https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringsstrategin/>

- Avsiktsförklaring mellan staten och SKR för en digital förnyelse av det offentliga Sverige,
<https://www.regeringen.se/49948d/contentassets/7aca65dd753d4242b4916572a632d007/beslut-om-bemyndigande-att-underteckna-en-avsiktsforklaring-med-skl-om-digital-fornyelse.pdf>
- SKR:s strategi för digital utveckling: Utveckling i en digital tid,
<https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/strategifordigit alutveckling.6728.html>
- Inera, Digital utveckling i kommunal verksamhet – På väg mot en smartare välfärd,
<https://www.inera.se/globalassets/inera/media/dokument/om-inera/arsstamma-2020/digital-infrastruktur-for-framtidens-valfard-langtidsplan-2020-2025.pdf>
- DIGG, Digital infrastruktur för informationsutbyte,
<https://www.digg.se/utveckling-av-digital-forvaltning/digital-infrastruktur>
- EU parlamentet, En digital agenda för Europa,
<https://www.europarl.europa.eu/factsheets/sv/sheet/64/en-digital-agenda-for-europa>