



Minnesanteckningar VO 25-03-31

Ledord: Stödja, Delaktighet, Information, Stöd & Hjäl

Användarfrågor:

FRÅGA: Kommunikationsvägar i Hälsoärende till omvårdnadspersonal har skapat en del oro. Det handlar om vad de kan läsa i Hälsoärendet och vad de inte kan läsa. Rädsla för att det skapas arbetssätt utanför journalen.

SVAR: Det blir en förändring kring vad de kan läsa. Tidigare har de kunnat läsa all text i journalen (genom datumsök) och i Hälsoärendet kan de bara läsa fördelade åtgärder samt övergripande mål. Leg. personal kommer att fördela en frastext som ska bidra till att mer informativ åtgärdsbeskrivning når omvårdnadspersonalen. Möjligen finns en för stor tilltro till vad omsorgspersonalen faktiskt kan läsa av HSL-dokumentationen. De läser nu endast i flöde mellan tidsdatum.

Informerar

Digitala Läkemedelsskåp

- Linköpings kommun inför digitala läkemedelsskåp för att säkra läkemedelsförvaringen och hanteringen i vård och omsorg inom äldreomsorgen i kommunen
- Skåpen installeras hos varje patient i vårdboende och kommer att vara mobila för patienter i hemsjukvård.
- Swedlock är leverantören
- I pilotprojekt ingår Kvarnbacken, Villa Ryd och Järdalavägen
- Nyckeluppdateringsenhet: Nyckeln uppdateras mot behörighetssystemet via smarta nyckeluppdaterare. Vid uppdateringen överförs de aktuella behörigheterna och nyckelns lagrade loggfiler skickas tillbaka till behörighetssystemet. Vid ström- och nätveravbrott finns möjlighet att aktivera nycklar från offline-läge för en säker åtkomst till medicinskåp. Nycklar med bluetooth kan också uppdateras med hjälp av swedlocks app för iPhone och Android.
- Skåpen finns i tre storlekar och kan anpassas till olika behov och önskemål. Medicinskåpet large har bärhandtag, tassar, praktiska flyttbara hyllor, plats för pärm och nedfällbar lucka som kan användas som stöd vid journalföring.

Cosmic Meddelande

- "Säker mail" som är knuten till en patient.
- Används för icke akuta meddelanden.
- Används för att skicka patientbunden administrativ information tex förnyelse av recept, info om provtagning, rapportera värden, förfrågningar.

- Meddelandet är inte en journalhandling.
- Regionen kan i meddelandet skicka med en länk till en journalhandling tex en anteckning.
- Funktionsbrevlådor eller personliga brevlådor.
- Skriftlig överenskommelse.

Status införande

Pilotverksamheter som använder Cosmic Meddelande sedan 2023- 2024

- Socialpsykiatrisk hemsjukvård - Psykiatriska Öppenvården
- Hemsjukvårdsområde Sydost Vardaga - VC Ekholmen, VC Johannelund, VC Capio Berga

Pågående breddinförande Linköpings kommun

- 3/2 Hemsjukvårdsområde City Nord Egenregi - VC Nygatan, VC Kungsgatan, VC Trådgårdstorget, VC Capio Vasastaden, VC Valla
- 31/3 Övriga Hemsjukvårdsområden (förutom Bräcke HSV preliminär start v.16) samt LSS egenregi tillsammans med samtliga vårdcentraler i Linköping.
- Nästa steg: SÅBO äldre, LSS privat utförare, Demenscenter?

Nuläge kommunikation/informationsöverföring mellan region/kommun

Kommunikation vid samordnad vård och omsorgsplanering

Sker via Cosmic Link kommunikationsverktyg när flera vårdgivare behöver kommunicera för att samordna insatser och upprätta SIP. Är ett verktyg i samordningsprocessen och ska inte användas bara för att förmedla information.

Daglig kommunikation/informationsöverföring mellan legitimerad personal kommun och patientansvarig läkare eller andra roller

Korta ärenden ex receptförnyelse, rapportera värden etc.

- Lappar i läkares postfack
- Telefonkontakt via vård till vård, ibland direkt till läkare.
- "Frågestund" bestämd tid på VC för HSV
- Digital rörpost
- Mail och SMS

Ersätts av
kommunikation/informationsöverföring
via Cosmic Meddelande

Christine återkopplar från KOPS att det fungerar väldigt bra. Irritationsmoment kring att man inte får tag på varandra har minskat. Observandum att man har upptäckt att meddelande har kopierats från meddelande in i journalen. Säbo rehab har inte gått in. Sjukgymnast i kops hemsjukvård har gått in i det.

Sanna återkopplar att Hammarlyck inte har varit involverade. Jobbar bla för egenregi LSS. Har t ex svårt att ta kontakt med dietisterna.

Även egen regi rehab har inte gått in i meddelandefunktionen.

Cosmic meddelande är uppbyggt med funktionsbrevlådor som man får behörighet till. Man har även en administratör som ordnar de interna behörigheterna. De som inte är involverade och undrar varför de inte har kommit igång eller liknande tar kontakt med Anna-Karin Alex (ansvarig för införandet).

Treserva appen

- Vårdboende som startat upp är Ekbacken, Möjetorp och Lingham. Sandrinoparken utbildas under april.
 - Samtliga hemtjänst har startat.
 - Boendestödjare inom egenregi och BoCare kommer starta i mitten av maj.
 - Från och med 13 maj har de möjlighet att använda Treserva appen för fördelade åtgärder via Hälsoärendets vårdplaner.
 - Fortsatt införande i september på alla andra vårdboenden.
-

Beata - Behovsanpassade tillsyner och arbetssätt

- Under 2023 fattade äldrenämnden beslut om att upphandla trygghetsskapande teknik för införande på samtliga vårdboenden inom nämndens ansvarsområde.
- Vidare fattades beslut om att äldrenämnden skulle överta ansvaret för nytt larmsystem, oavsett utförare.
- Den trygghetsskapande tekniken innefattar ex. Roommate (kamera som kan identifiera fall), trygghetslarm i form av en handledsklocka samt tillbehör såsom Emfit Epilepsilarm, lokaliseringlarm och blåslarm.
- Installation av den trygghetsskapande tekniken samt implementering av nytt arbetssätt sker inom ramen för projekt BEATA, därefter övergår ansvaret för förvaltning till Användarstöd.
- Den trygghetsskapande tekniken får användas efter att samtycke är inhämtat. Detta dokumenteras i Treserva Genomförandewebb under samtycke.

- I det multiprofessionella teamet ska man tillsammans gå igenom ett bedömningsunderlag som är framtaget för BEATA. Dom larmvarningar (ex rest sig upp i säng, lämnat säng, fall mm) man beslutar sig för att använda sig av dokumenteras i genomförandeplanen under rubriken *Livsområde, Känsla av trygghet*

- Finns snart på 19 olika vårdboenden inom kommunen

På Åleryd korttids är det infört. Det har varit teknikstrul ganska ofta och möbleringen i rummen har betydelse. En del anhöriga har inte insikt i att larmsystemet inte kan förebygga alla fall. Kamera har t ex inte registrerat fall när rullstol och sängbord stod bredvid sängen. Personal från Beataprojektet är ute och följer upp.

På korttids behöver man ibland flytta på sängarna och då kan det blir problem med att man inte kan rita om rummet. Rehabpersonalen har inte varit med i bedömningarna på korttids. Inställningarna görs efter olika behov.

På Ekbacken har man fått upp larmen men man har inte gått i skarp drift ännu.

Inget infört på Garnisonen ännu.

Hälsoärendet

- Genomförda utbildningar: *Alla ordinarie utbildningsserier är genomförda. Demenscenter kvarstår för utb 3 april och uppsamlings-tillfällen i mitten av april.*
 - Fokus överläggningsarbete: *Vi hoppas att verksamheterna är igång nu med överläggningsarbete.*
 - Superanvändare → Projektet: *Frågor kring Hälsoärendet ska komma in via superanvändare.*
 - All dokumentation i gammal journal till 13/5
 - Skarpt kl. 9.00
-

Supportfrågor/påminnelser

- Patient som ska avslutas där process är skapad.

När processer skapats med from-datum den 13 maj så behöver dessa åtgärder redigeras med nytt from-datum innan processen avslutas om patienten t ex avlider innan Hälsoärendets införande. Ta hjälp av användarstöd om ni blir osäkra på hur det ska göras.

- Visar i Treserva hur man måste Välja beslut efter att en patient är aktualiserad.
- [Nyheter på Användarstöd](#) (gammal och ny patientjournal)
- Hålla sig uppdaterad (gamla utskrifter)

Om man har skrivit ut papper på stöddokument så behöver man kontinuerligt säkerställa att man har rätt version av stöddokument utskrivet. Framförallt kopplat till Hälsoärendet där vi uppdaterar från projektet.

- E-utbildning omsorgspersonal Hälsoärende
- Problem/supportärende → Självbetjäningssportalen

Påminner om att skicka in till support som vanligt även när det gäller Hälsoärendet. Tveka

inte om att skicka in problem kring systemet. Viktigt att vi får veta om det finns problem i systemet innan vi kommer igång.

Ny grundutbildning

- Efter maj = inga specifika utb. i Hälsoärende

Ny grundutbildning som inkluderar alla funktioner som används i Treserva som helhet och Hälsoärendet.

- Ny uppdaterad beskrivning av Utbildningskoncept Treserva - Legitimerad personal

Informerar om att dokumentet har uppdaterats. Anpassat informationen för Hälsoärendet samt förtydliganden enl önskemål från verksamhet och MAS/MAR.

Inför sommaren

- Tillfällen finns tillgängliga för bokning v.24 + 30 (Emriks)
- Aktivitetshuset/Idémagasinet v.25
- Reservera plats → Supportärende via Självbetjäningssportalen

Den här sommaren finns det ingen e-utbildning att göra förberedande. Vid tillfällig behörighet innan utbildning behöver er personal därför mer introduktion och genomgång av systemets funktioner av kollegor.

Mötesplanering höst

- Nytt fysiskt möte i höst 15 september. Inbjudan kommer!

Finns önskemål om stöttning, handledning i arbetsgruppen på er arbetsplats kring Treserva och dokumentationsfrågor kontakta Louise och Malin!